

Marcus Bergström

Örebro · född 1992 · Enligt överenskommelse

Kundservice bas

Teknisk support

Marcus är en kandidat inom teknisk support med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 67 av 100. Styrkor: problemlösning, logiskt tänkande, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: enligt överenskommelse.

1. Personuppgifter

NAMN	Marcus Bergström	ORT	Örebro
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	Enligt överenskommelse

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **67**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		75
Serviceorientering		71
Förbättringsorientering		59
Resultatorientering		57

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		85
Logiskt tänkande		83
Tekniskt intresse		78
Prioriteringsförmåga		68
Uthållighet		68
Social förmåga		60
Stresstolerans		60
Systematiskt arbetssätt		59
Självförtroende		51

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Silverforsen Spel & Ton AB Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.
2023 – 2024	Norrskan Mobilitet AB Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING Kandidatexamen , Medie- och kommunikationsvetenskap Södertörns högskola · 2011–2014	SPRÅK Svenska (modersmål), Engelska (mycket god) KOMPETENSER zendesk chattsupport orderhantering natverk arendehantering kundbemotande fjarrsupport abonnemang fakturafragor
--	---

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk kundtjänst – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-02-19 – 2025-04-28	3	4,27	3,5 %	Avslutad