Marcus Bergström

67
av 100 · prognostiserad prestation

Örebro · född 1992 · Enligt överenskommelse

Kundservice bas **Teknisk support**

> Marcus är en kandidat inom teknisk support med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 67 av 100. Styrkor: problemlösning, logiskt tänkande, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: enligt överenskommelse.

1. Personuppgifter

NAMN	Marcus Bergström	ORT	Örebro
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	Enligt överenskommelse

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **67**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	75
Serviceorientering	71
Förbättringsorientering	59
Resultatorientering	57

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	85
Logiskt tänkande	83
Tekniskt intresse	78
Prioriteringsförmåga	68
Uthållighet	68
Social förmåga	60
Stresstolerans	60
Systematiskt arbetssätt	59
Självtillit	51

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Silverforsen Spel & Ton AB** Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.
2023 – 2024	**Norrsken Mobilitet AB** Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2011–2014

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · chattsupport · fakturafragor · fjarrsupport · kundbemotande · natverk · orderhantering · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk kundtjänst – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-02-19 – 2025-04-28	3	4,27	3,5 %	Avslutad