Axel Hussein

65
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 1993 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Axel är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Stjärnfall IT-Support AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 65 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Axel Hussein	ORT	Stockholm
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **65**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	69
Ansvarsfullhet	68
Förbättringsorientering	63
Resultatorientering	60

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	64
Social förmåga	64
Uthållighet	63
Självtillit	60
Stresstolerans	54
Tekniskt intresse	54
Logiskt tänkande	53
Prioriteringsförmåga	52
Systematiskt arbetssätt	49

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Stjärnfall IT-Support AB** Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

crm · fjarrsupport · kundbemotande · natverk · reklamationer · teknisk felsokning · telia ace