

# Axel Hussein

Stockholm · född 1993 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Axel är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Stjärnfall IT-Support AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 65 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

## 1. Personuppgifter

NAMN Axel Hussein  
FÖDD 1993

ORT Stockholm  
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: OK

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: 65. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Serviceorientering      | <div><div></div></div> | 69 |
| Ansvarsfullhet          | <div><div></div></div> | 68 |
| Förbättringsorientering | <div><div></div></div> | 63 |
| Resultatorientering     | <div><div></div></div> | 60 |

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Problemlösning          | <div><div></div></div> | 64 |
| Social förmåga          | <div><div></div></div> | 64 |
| Uthållighet             | <div><div></div></div> | 63 |
| Självtillit             | <div><div></div></div> | 60 |
| Stresstolerans          | <div><div></div></div> | 54 |
| Tekniskt intresse       | <div><div></div></div> | 54 |
| Logiskt tänkande        | <div><div></div></div> | 53 |
| Prioriteringsförmåga    | <div><div></div></div> | 52 |
| Systematiskt arbetssätt | <div><div></div></div> | 49 |

## 4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU Genomförd

4B. REFERENSER 3 referenser · OK

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

|                      |    |
|----------------------|----|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier       | OK |
| Bakgrundskontroll    | OK |
| Kredit (UC)          | OK |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD      | ARBETSGIVARE / TITEL                           | ARBETSUPPGIFTER                                                                               |
|-------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2024 – 2026 | Stjärnfall IT-Support AB<br>Supportmedarbetare | Hantering av reklamationer och klagomål. Guidning av kunder genom installationer per telefon. |

## 6. Andra kvalifikationer

---

### UTBILDNING

**Kandidatexamen**, Statsvetenskap  
Uppsala universitet · 2012–2015

### SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

### KOMPETENSER

fjarrsupport

natverk

telia ace

kundbemotande

reklamationer

crm

teknisk felsökning