Simon Jansson

53
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 2007 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Simon är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Nordfält Bank & Finans. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 53 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska, Tyska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Simon Jansson	ORT	Stockholm
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **53**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	58
Serviceorientering	54
Förbättringsorientering	51
Ansvarsfullhet	48

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	53
Logiskt tänkande	46
Problemlösning	46
Självtillit	46
Social förmåga	46
Tekniskt intresse	44
Systematiskt arbetssätt	41
Stresstolerans	40
Prioriteringsförmåga	34

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Nordfält Bank & Finans** Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring internetbank och kortärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Arabiska (flytande), Tyska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · betalningsfragor · crm · freshdesk · internetbank · reklamationer · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-11-25 – pågår	22	4,04	8,1 %	Pågår