

Simon Jansson

Stockholm · född 2007 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Simon är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Nordfält Bank & Finans. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 53 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska, Tyska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Simon Jansson	ORT	Stockholm
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **53**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		58
Serviceorientering		54
Förbättringsorientering		51
Ansvarsfullhet		48

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		53
Logiskt tänkande		46
Problemlösning		46
Självtillit		46
Social förmåga		46
Tekniskt intresse		44
Systematiskt arbetssätt		41
Stresstolerans		40
Prioriteringsförmåga		34

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Nordfält Bank & Finans Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring internetbank och kortärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Teknikprogrammet Thorildsplans gymnasium · 2023–2026	Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Arabiska (flytande), Tyska (mycket god)
	KOMPETENSER
	betalningsfrågor freshdesk telia ace telefoni ärendehantering reklamationer internetbank

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-11-25 – pågår	22	4,04	8,1 %	Pågår