Viktor Larsson

60
av 100 · prognostiserad prestation

Örebro · född 1991 · Omgående

Kundservice bas **Administration**

> Viktor är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Granlunda Bredband AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 60 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga, problemlösning, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Viktor Larsson	ORT	Örebro
FÖDD	1991	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **60**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	70
Serviceorientering	68
Förbättringsorientering	64
Ansvarsfullhet	50

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga	80
Problemlösning	77
Logiskt tänkande	75
Systematiskt arbetssätt	75
Stresstolerans	74
Självtillit	69
Uthållighet	56
Tekniskt intresse	54
Social förmåga	42

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Granlunda Bredband AB** Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2010–2012

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang **arendehantering** **crm** **dynamics365** **eskalering** **fjarrsupport** **genesys** **kundbemotande** **natverk** **teknisk felsokning** **telefoni**