

Viktor Larsson

Örebro · född 1991 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Viktor är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Granlunda Bredband AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 60 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga, problemlösning, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Viktor Larsson
FÖDD 1991

ORT Örebro
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **60**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		70
Serviceorientering		68
Förbättringsorientering		64
Ansvarsfullhet		50

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga		80
Problemlösning		77
Logiskt tänkande		75
Systematiskt arbetssätt		75
Stresstolerans		74
Självförtroende		69
Uthållighet		56
Tekniskt intresse		54
Social förmåga		42

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Granlunda Bredband AB Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Yrkeshögskoleexamen , Kvalificerad kundservice och försäljning YH Akademien · 2010–2012	Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Finska (modersmål)
	KOMPETENSER
	natverk telefoni kundbemotande teknisk felsökning dynamics365 genesys arendehantering crm abonnemang fakturafragor fjarrsupport