

Ingrid Berge

Jönköping · född 1994 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Ingrid är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Granlunda Bredband AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 57 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ingrid Berge	ORT	Jönköping
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **57**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		65
Ansvarsfullhet		63
Serviceorientering		61
Förbättringsorientering		49

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt		60
Social förmåga		58
Tekniskt intresse		54
Uthållighet		53
Logiskt tänkande		50
Stresstolerans		50
Självförtroende		49
Problemlösning		47
Prioriteringsförmåga		41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Granlunda Bredband AB Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Teknikprogrammet Thorildsplans gymnasium · 2010–2013	Svenska (flytande), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	eskalering genesys telefoni crm abonnemang fakturafragor teknisk felsokning natverk