Ingrid Berge

57
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 1994 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Ingrid är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Granlunda Bredband AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 57 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ingrid Berge	ORT	Jönköping
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **57**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	65
Ansvarsfullhet	63
Serviceorientering	61
Förbättringsorientering	49

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	60
Social förmåga	58
Tekniskt intresse	54
Uthållighet	53
Logiskt tänkande	50
Stresstolerans	50
Självtillit	49
Problemlösning	47
Prioriteringsförmåga	41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Granlunda Bredband AB** Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2010–2013

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · crm · fakturafragor · fjarrsupport · genesys · natverk · teknisk felsokning · telefoni