Julia Jansson

77
av 100 · prognostiserad prestation

Nacka · född 1995 · Omgående

Kundservice bas

> Julia är en kandidat inom kundservice med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Havsbris Resor AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 77 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, uthållighet, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Julia Jansson	ORT	Nacka
FÖDD	1995	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **77**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	81
Resultatorientering	78
Ansvarsfullhet	76
Förbättringsorientering	75

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	76
Uthållighet	73
Prioriteringsförmåga	71
Systematiskt arbetssätt	71
Problemlösning	70
Social förmåga	69
Stresstolerans	69
Tekniskt intresse	69
Självtillit	67

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Havsbris Resor AB** Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Ombokningar och avbokningar av resor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2023	**Vintergatan Telecom AB** Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.
2017 – 2020	**Nordfält Bank & Finans** Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.
2014 – 2016	**Söderport Försäkring AB** Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2011–2014

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Somaliska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang **arendehantering** **fakturafragor** **forsakringsvillkor** **freshdesk** **internetbank** **reklamationer** **skadereglering** **telefoni** **telia ace**