Elias Eriksson

59
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 1984 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning**

> Elias är en kandidat inom försäljning med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 59 av 100. Styrkor: social förmåga, självtillit. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Elias Eriksson	ORT	Göteborg
FÖDD	1984	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **59**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	62
Förbättringsorientering	62
Resultatorientering	58
Serviceorientering	55

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	78
Självtillit	70
Uthållighet	67
Logiskt tänkande	57
Systematiskt arbetssätt	53
Problemlösning	51
Stresstolerans	50
Prioriteringsförmåga	41
Tekniskt intresse	32

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Vidablick Elhandel AB** Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2025	**Norrsken Mobilitet AB** Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.
2020 – 2023	**Kranvik Logistik AB** Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2003–2006

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang **arendehantering** **bokning** **elavtal** **flyttarenden** **genesys** **kundbemotande** **reklamationer** **sparning**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2026-03-03 – pågår	6	4,20	11,6 %	Pågår