

Elias Eriksson

Göteborg · född 1984 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Elias är en kandidat inom försäljning med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 59 av 100. Styrkor: social förmåga, självtillit. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Elias Eriksson
FÖDD 1984

ORT Göteborg
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **59**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		62
Förbättringsorientering		62
Resultatorientering		58
Serviceorientering		55

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		78
Självtillit		70
Uthållighet		67
Logiskt tänkande		57
Systematiskt arbetssätt		53
Problemlösning		51
Stresstolerans		50
Prioriteringsförmåga		41
Tekniskt intresse		32

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Vidablick Elhandel AB Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2025	Norrsken Mobilitet AB Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.
2020 – 2023	Kranvik Logistik AB Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2003–2006

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

elavtal abonnemang fakturafragor genesys
flyttarenden sparning arendehantering
kundbemotande reklamationer

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2026-03-03 – pågår	6	4,20	11,6 %	Pågår