

Nils Persson

Solna · född 1990 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Nils är en kandidat inom kundservice med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Havsbris Resor AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Nils Persson	ORT	Solna
FÖDD	1990	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		51
Serviceorientering		44
Ansvarsfullhet		37
Resultatorientering		37

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		46
Social förmåga		35
Systematiskt arbetssätt		33
Prioriteringsförmåga		32
Uthållighet		30
Problemlösning		28
Självförtroende		28
Logiskt tänkande		27
Stresstolerans		25

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Havsbris Resor AB Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Ombokningar och avbokningar av resor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2017 – 2021	Blåsippan E-handel AB Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2014 – 2016	Stjärnfall IT-Support AB Teknisk supportagent (praktik)	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2006–2009

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

ärendehantering ombokning returhantering
 telefoni kundbemötande reklamationer
 orderhantering teknisk felsökning fjarrsupport
 natverk