Nils Persson

42
av 100 · prognostiserad prestation

Solna · född 1990 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Nils är en kandidat inom kundservice med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Havsbris Resor AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Nils Persson	ORT	Solna
FÖDD	1990	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	51
Serviceorientering	44
Ansvarsfullhet	37
Resultatorientering	37

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	46
Social förmåga	35
Systematiskt arbetssätt	33
Prioriteringsförmåga	32
Uthållighet	30
Problemlösning	28
Självtillit	28
Logiskt tänkande	27
Stresstolerans	25

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Havsbris Resor AB** Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Ombokningar och avbokningar av resor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2017 – 2021	**Blåsippan E-handel AB** Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2014 – 2016	**Stjärnfall IT-Support AB** Teknisk supportagent (praktik)	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2006–2009

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · eskalering · fjarrsupport · kundbemotande · natverk · ombokning · reklamationer · teknisk felsokning · telefoni