Mateo Hussein

76
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 1999 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Mateo är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 76 av 100. Styrkor: tekniskt intresse, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Mateo Hussein	ORT	Uppsala
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **76**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	86
Förbättringsorientering	74
Ansvarsfullhet	73
Resultatorientering	68

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	98
Logiskt tänkande	93
Problemlösning	92
Självtillit	76
Uthållighet	70
Social förmåga	69
Systematiskt arbetssätt	69
Prioriteringsförmåga	67
Stresstolerans	66

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Söderport Försäkring AB** Supportmedarbetare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

forsakringsvillkor · freshdesk · kundbemotande · reklamationer · salesforce · telefoni