

Mateo Hussein

Uppsala · född 1999 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Mateo är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 76 av 100. Styrkor: tekniskt intresse, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Mateo Hussein
FÖDD 1999

ORT Uppsala
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **76**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		86
Förbättringsorientering		74
Ansvarsfullhet		73
Resultatorientering		68

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		98
Logiskt tänkande		93
Problemlösning		92
Självtillit		76
Uthållighet		70
Social förmåga		69
Systematiskt arbetssätt		69
Prioriteringsförmåga		67
Stresstolerans		66

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Söderport Försäkring AB Supportmedarbetare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

kundbemotande

reklamationer

forsakringsvillkor

salesforce

freshdesk

telefoni