Fatima Berg

69
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 2006 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Administration**

> Fatima är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 69 av 100. Styrkor: stresstolerans, problemlösning, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Fatima Berg	ORT	Uppsala
FÖDD	2006	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **69**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	73
Resultatorientering	68
Serviceorientering	59
Förbättringsorientering	53

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	87
Problemlösning	86
Prioriteringsförmåga	83
Systematiskt arbetssätt	83
Logiskt tänkande	82
Uthållighet	60
Självtillit	59
Tekniskt intresse	51
Social förmåga	50

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Silverforsen Spel & Ton AB** Säljande kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och returer. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2025–2028

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · eskalering · fjarrsupport · returhantering · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2025-08-06 – 2026-05-09	10	4,12	0,2 %	Avslutad