Elena Eriksson

88
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 1996 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support** **Försäljning**

> Elena är en kandidat inom kundservice med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 88 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga, uthållighet, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Elena Eriksson	ORT	Göteborg
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **88**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	92
Ansvarsfullhet	91
Resultatorientering	89
Serviceorientering	85

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga	99
Uthållighet	86
Systematiskt arbetssätt	79
Social förmåga	78
Logiskt tänkande	77
Problemlösning	75
Självtillit	72
Tekniskt intresse	72
Stresstolerans	71

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Vidablick Elhandel AB** Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2025	**Söderport Försäkring AB** Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · elavtal · flyttarenden · forsakringsvillkor · genesys · kundbemotande · salesforce · skadereglering · telefoni · telia ace