

Elena Eriksson

Göteborg · född 1996 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Försäljning

Elena är en kandidat inom kundservice med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 88 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga, uthållighet, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Elena Eriksson
FÖDD 1996

ORT Göteborg
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **88**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		92
Ansvarsfullhet		91
Resultatorientering		89
Serviceorientering		85

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga		99
Uthållighet		86
Systematiskt arbetssätt		79
Social förmåga		78
Logiskt tänkande		77
Problemlösning		75
Självförtroende		72
Tekniskt intresse		72
Stresstolerans		71

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Vidablick Elhandel AB Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2025	Söderport Försäkring AB Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

flyttärenden skadereglering telefoni
 ärendehantering crm salesforce genesys
 elavtal kundbemotande reklamationer telia ace