

Yasmin Nowak

Jönköping · född 2003 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Yasmin är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Havsbris Resor AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 80 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga, social förmåga, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Yasmin Nowak	ORT	Jönköping
FÖDD	2003	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **80**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		83
Ansvarsfullhet		81
Resultatorientering		80
Serviceorientering		74

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga		81
Social förmåga		77
Problemlösning		72
Tekniskt intresse		72
Självförmåga		68
Stresstolerans		67
Uthållighet		66
Logiskt tänkande		62
Systematiskt arbetssätt		60

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrunds kontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Havsbris Resor AB Kundtjänstmedarbetare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Ersättningsärenden vid förseningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2022–2025

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

- ombokning
- ersättningsarenden
- telefoni
- arendehantering
- kundbemotande
- crm
- zendesk
- genesys

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Fjällvind Energi Fjällvind Energi AB	2025-06-25 – pågår	15	4,98	7,7 %	Pågår