Yasmin Nowak

80
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 2003 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Yasmin är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Havsbris Resor AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 80 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga, social förmåga, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Yasmin Nowak	ORT	Jönköping
FÖDD	2003	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **80**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	83
Ansvarsfullhet	81
Resultatorientering	80
Serviceorientering	74

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga	81
Social förmåga	77
Problemlösning	72
Tekniskt intresse	72
Självtillit	68
Stresstolerans	67
Uthållighet	66
Logiskt tänkande	62
Systematiskt arbetssätt	60

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Havsbris Resor AB** Kundtjänstmedarbetare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Ersättningsärenden vid förseningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2022–2025

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · ersattningsarenden · genesys · kundbemotande · reklamationer · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Fjällvind Energi Fjällvind Energi AB	2025-06-25 – pågår	15	4,98	7,7 %	Pågår