

Luca Holm

Nacka · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Luca är en kandidat inom försäljning med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Blåsippa E-handel AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 22 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Luca Holm
FÖDD 2007

ORT Nacka
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **22**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		22
Resultatorientering		19
Serviceorientering		19
Ansvarsfullhet		17

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		43
Självttillit		38
Social förmåga		38
Systematiskt arbetssätt		25
Logiskt tänkande		23
Problemlösning		18
Prioriteringsförmåga		9
Stresstolerans		8
Tekniskt intresse		8

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Blåsippa E-handel AB Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring ordrar, leveranser och retur.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

telefoni

reklamationer

crm

returhantering

orderhantering

salesforce