Luca Holm

22
av 100 · prognostiserad prestation

Nacka · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Luca är en kandidat inom försäljning med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Blåsippan E-handel AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 22 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Holm	ORT	Nacka
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **22**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	22
Resultatorientering	19
Serviceorientering	19
Ansvarsfullhet	17

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	43
Självtillit	38
Social förmåga	38
Systematiskt arbetssätt	25
Logiskt tänkande	23
Problemlösning	18
Prioriteringsförmåga	9
Stresstolerans	8
Tekniskt intresse	8

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Blåsippan E-handel AB** Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

crm · orderhantering · reklamationer · returhantering · salesforce · telefoni