

Oskar Forsberg

Norrköping · född 1983 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Oskar är en kandidat inom försäljning med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Nordfält Bank & Finans. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Oskar Forsberg	ORT	Norrköping
FÖDD	1983	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		38
Resultatorientering		38
Ansvarsfullhet		36
Serviceorientering		28

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		61
Självtillit		58
Social förmåga		57
Logiskt tänkande		44
Problemlösning		44
Systematiskt arbetssätt		39
Stresstolerans		38
Prioriteringsförmåga		31
Tekniskt intresse		26

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Nordfält Bank & Finans Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring internetbank och kortärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2022	Blåsippa E-handel AB Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Naturvetenskapsprogrammet Katedralskolan · 1999–2002	Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)
	KOMPETENSER
	chattsupport returhantering genesys telefoni
	kundbemotande reklamationer betalningsfrågor

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2024-12-22 – pågår	21	3,24	11,0 %	Pågår