Oskar Forsberg

42
av 100 · prognostiserad prestation

Norrköping · född 1983 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Oskar är en kandidat inom försäljning med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Nordfält Bank & Finans. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Oskar Forsberg	ORT	Norrköping
FÖDD	1983	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	38
Resultatorientering	38
Ansvarsfullhet	36
Serviceorientering	28

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	61
Självtillit	58
Social förmåga	57
Logiskt tänkande	44
Problemlösning	44
Systematiskt arbetssätt	39
Stresstolerans	38
Prioriteringsförmåga	31
Tekniskt intresse	26

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Nordfält Bank & Finans** Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring internetbank och kortärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2022	**Blåsippan E-handel AB** Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 1999–2002

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · genesys · internetbank · returhantering · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2024-12-22 – pågår	21	3,24	11,0 %	Pågår