

Luca Nowak

Sundbyberg · född 1992 · Enligt överenskommelse

Kundservice bas Teknisk support

Luca är en kandidat inom teknisk support med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Norrsken Mobilitet AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 57 av 100. Styrkor: logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: enligt överenskommelse.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Nowak	ORT	Sundbyberg
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	Enligt överenskommelse

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **57**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		62
Resultatorientering		61
Förbättringsorientering		59
Ansvarsfullhet		56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		70
Problemlösning		67
Tekniskt intresse		65
Självtillit		56
Uthållighet		56
Social förmåga		47
Prioriteringsförmåga		45
Systematiskt arbetssätt		45
Stresstolerans		41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Norrsken Mobilitet AB Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2024	Blåsippan E-handel AB Säljande kundrådgivare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2008–2011

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

fakturafragor chattsupport arendehantering
reklamationer returhantering telefoni
kundbemotande dynamics365 telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-06-26 – pågående	3	4,23	3,5 %	Pågående