57
av 100 · prognostiserad prestation

Luca Nowak

Sundbyberg · född 1992 · Enligt överenskommelse

Kundservice bas **Teknisk support**

> Luca är en kandidat inom teknisk support med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Norrsken Mobilitet AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 57 av 100. Styrkor: logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: enligt överenskommelse.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Nowak	ORT	Sundbyberg
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	Enligt överenskommelse

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **57**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	62
Resultatorientering	61
Förbättringsorientering	59
Ansvarsfullhet	56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	70
Problemlösning	67
Tekniskt intresse	65
Självtillit	56
Uthållighet	56
Social förmåga	47
Prioriteringsförmåga	45
Systematiskt arbetssätt	45
Stresstolerans	41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Norrsken Mobilitet AB** Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2024	**Blåsippan E-handel AB** Säljande kundrådgivare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2008–2011

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang **arendehantering** **chattsupport** **dynamics365** **kundbemotande** **orderhantering** **reklamationer** **returhantering** **telia ace**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-06-26 – pågår	3	4,23	3,5 %	Pågår