# Andrei Lindgren

**43**
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 2005 · Omgående

**Kundservice bas**

> Andrei är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Vidablick Elhandel AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 43 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

## 1. Personuppgifter

| | | | |
|---|---|---|---|
| NAMN | Andrei Lindgren | ORT | Jönköping |
| FÖDD | 2005 | TILLGÄNGLIGHET | Omgående |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **43**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

| | |
|---|---|
| Ansvarsfullhet | 42 |
| Förbättringsorientering | 42 |
| Resultatorientering | 42 |
| Serviceorientering | 39 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

| | |
|---|---|
| Tekniskt intresse | 63 |
| Logiskt tänkande | 62 |
| Problemlösning | 51 |
| Prioriteringsförmåga | 41 |
| Social förmåga | 40 |
| Självtillit | 36 |
| Uthållighet | 33 |
| Stresstolerans | 29 |
| Systematiskt arbetssätt | 23 |

## 4. Validering

**4A. STRUKTURERAD INTERVJU** **Genomförd**

**4B. REFERENSER** **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

**4C. KONTROLLER**

| | |
|---|---|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier | OK |
| Bakgrundskontroll | OK |
| Kredit (UC) | OK |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2022 – 2026 | **Vidablick Elhandel AB**<br>Kundservicehandläggare | Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning. |

## 6. Andra kvalifikationer

### UTBILDNING

**Kandidatexamen**, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2024–2027

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

### KOMPETENSER

elavtal · flyttarenden · telefoni