

Andrei Lindgren

Jönköping · född 2005 · Omgående

Kundservice bas

Andrei är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Vidablick Elhandel AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 43 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Andrei Lindgren
FÖDD 2005

ORT Jönköping
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **43**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		42
Förbättringsorientering		42
Resultatorientering		42
Serviceorientering		39

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		63
Logiskt tänkande		62
Problemlösning		51
Prioriteringsförmåga		41
Social förmåga		40
Självförtroende		36
Uthållighet		33
Stresstolerans		29
Systematiskt arbetssätt		23

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Vidablick Elhandel AB Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2024–2027

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

telefoni

elavtal

flyttarenden