Daniel Forsberg

79
av 100 · prognostiserad prestation

Solna · född 1984 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Daniel är en kandidat inom kundservice med cirka 8 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Kranvik Logistik AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 79 av 100. Styrkor: självtillit. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Daniel Forsberg	ORT	Solna
FÖDD	1984	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **79**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	85
Serviceorientering	80
Förbättringsorientering	77
Resultatorientering	70

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	71
Systematiskt arbetssätt	68
Logiskt tänkande	66
Uthållighet	66
Problemlösning	65
Tekniskt intresse	64
Stresstolerans	61
Social förmåga	60
Prioriteringsförmåga	59

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	**Anmärkning**
Sociala medier	**OK**
Bakgrundskontroll	**Anmärkning**
Kredit (UC)	**OK**

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Kranvik Logistik AB** Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Spårning av försändelser och avvikelsehantering.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2021	**Ekbacken Vårdcentral** Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Patientbemötande per telefon.
2017 – 2019	**Söderport Försäkring AB** Kundservicemedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2003–2005

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Somaliska (flytande)

KOMPETENSER

bokning · crm · forsakringsvillkor · kundbemotande · patientbemotande · reklamationer · salesforce · sparning · telia ace · tidsbokning