

Daniel Forsberg

Solna · född 1984 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Daniel är en kandidat inom kundservice med cirka 8 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Kranvik Logistik AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 79 av 100. Styrkor: självtillit. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Daniel Forsberg	ORT	Solna
FÖDD	1984	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **79**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		85
Serviceorientering		80
Förbättringsorientering		77
Resultatorientering		70

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit		71
Systematiskt arbetssätt		68
Logiskt tänkande		66
Uthållighet		66
Problemlösning		65
Tekniskt intresse		64
Stresstolerans		61
Social förmåga		60
Prioriteringsförmåga		59

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Kranvik Logistik AB Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Spårning av försändelser och avvikelshantering.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2021	Eckbacken Vårdcentral Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Patientbemötande per telefon.
2017 – 2019	Söderport Försäkring AB Kundservicemedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkehögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning

YH Akademien · 2003–2005

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Somaliska (flytande)

KOMPETENSER

reklamationer

crm

skadereglering

kundbemötande

salesforce

telia ace

tidsbokning

patientbemötande

forsakringsvillkor

telefoni