Yasmin Larsson

74
av 100 · prognostiserad prestation

Solna · född 1998 · Omgående

Kundservice bas **Administration**

> Yasmin är en kandidat inom administration med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 74 av 100. Styrkor: stresstolerans, systematiskt arbetssätt, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Yasmin Larsson	ORT	Solna
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **74**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	75
Förbättringsorientering	73
Serviceorientering	73
Ansvarsfullhet	70

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	87
Systematiskt arbetssätt	87
Prioriteringsförmåga	85
Problemlösning	84
Logiskt tänkande	80
Självtillit	68
Uthållighet	68
Social förmåga	67
Tekniskt intresse	62

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Blåsippan E-handel AB** Kundservicemedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2025	**Havsbris Resor AB** Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Ersättningsärenden vid förseningar.
2020 – 2023	**Tallhöjden Fastigheter** Kundservicemedarbetare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering **chattsupport** **crm** **dokumentation** **ersattningsarenden** **fakturering** **freshdesk** **genesys** **kundbemotande** **ombokning** **orderhantering** **registervard** **reklamationer** **returhantering** **zendesk**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-11-22 – 2026-01-30	15	4,91	6,3 %	Avslutad