

Yasmin Larsson

Solna · född 1998 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Yasmin är en kandidat inom administration med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Blåsippa E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 74 av 100. Styrkor: stresstolerans, systematiskt arbetssätt, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Yasmin Larsson
FÖDD 1998

ORT Solna
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **74**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		75
Förbättringsorientering		73
Serviceorientering		73
Ansvarsfullhet		70

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		87
Systematiskt arbetssätt		87
Prioriteringsförmåga		85
Problemlösning		84
Logiskt tänkande		80
Självförtroende		68
Uthållighet		68
Social förmåga		67
Tekniskt intresse		62

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Blåsippa E-handel AB Kundservicemedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2025	Havsbris Resor AB Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Ersättningsärenden vid förseningar.
2020 – 2023	Tallhöjden Fastigheter Kundservicemedarbetare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

- arendehantering
- chattsupport
- orderhantering
- fakturerering
- genesys
- ersättningsärenden
- dokumentation
- telefoni
- kundbemotande
- reklamationer
- returhantering
- ombokning
- zendesk
- registervard
- freshdesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-11-22 – 2026-01-30	15	4,91	6,3 %	Avslutad