38
av 100 · prognostiserad prestation

Amina Petrov

Uppsala · född 1994 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Amina är en kandidat inom kundservice med cirka 8 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 38 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Amina Petrov	ORT	Uppsala
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **38**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	44
Ansvarsfullhet	40
Serviceorientering	39
Resultatorientering	38

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	45
Stresstolerans	40
Tekniskt intresse	34
Prioriteringsförmåga	33
Logiskt tänkande	29
Uthållighet	29
Systematiskt arbetssätt	26
Social förmåga	20
Självtillit	19

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Tallhöjden Fastigheter** Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Registervård och administration i CRM-system.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2025	**Kranvik Logistik AB** Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Bokning av upphämtningar och leveranser.
2019 – 2023	**Silverforsen Spel & Ton AB** Kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2016 – 2018	**Söderport Försäkring AB** Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2010–2013

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · bokning · crm · dokumentation · eskalering · fakturering · fjarrsupport · forsakringsvillkor · genesys · natverk · orderhantering · registervard · reklamationer · returhantering · salesforce · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-03-23 – pågår	6	3,95	5,5 %	Pågår