

Amina Petrov

Uppsala · född 1994 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Amina är en kandidat inom kundservice med cirka 8 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 38 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Amina Petrov	ORT	Uppsala
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **38**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		44
Ansvarsfullhet		40
Serviceorientering		39
Resultatorientering		38

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		45
Stresstolerans		40
Tekniskt intresse		34
Prioriteringsförmåga		33
Logiskt tänkande		29
Uthållighet		29
Systematiskt arbetssätt		26
Social förmåga		20
Självttillit		19

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrunds kontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Tallhöjden Fastigheter Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Registervård och administration i CRM-system.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2025	Kranvik Logistik AB Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Bokning av upphämtningar och leveranser.
2019 – 2023	Silverforsen Spel & Ton AB Kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2016 – 2018	Söderport Försäkring AB Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Samhällsvetenskapsprogrammet Kungsholmens gymnasium · 2010–2013	Svenska (flytande), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	sparning chattsupport returhantering teknisk felsökning dokumentation genesys registervard natverk kundbemotande salesforce telefoni bokning orderhantering eskalering forsakringsvillkor crm fakturering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-03-23 – pågår	6	3,95	5,5 %	Pågår