22
av 100 · prognostiserad prestation

Elias Olsson

Nacka · född 1991 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Elias är en kandidat inom administration med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 22 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Elias Olsson	ORT	Nacka
FÖDD	1991	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **22**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	23
Förbättringsorientering	21
Resultatorientering	20
Serviceorientering	19

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	42
Systematiskt arbetssätt	41
Problemlösning	40
Stresstolerans	38
Prioriteringsförmåga	34
Tekniskt intresse	25
Självtillit	18
Uthållighet	14
Social förmåga	13

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Vidablick Elhandel AB** Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2024	**Silverforsen Spel & Ton AB** Kundtjänstmedarbetare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2007–2010

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **crm** **dynamics365** **elavtal** **eskalering** **fjarrsupport** **flyttarenden** **freshdesk** **kundbemotande** **natverk** **reklamationer** **returhantering** **teknisk felsokning** **telia ace**