

Elias Olsson

Nacka · född 1991 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Elias är en kandidat inom administration med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 22 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Elias Olsson	ORT	Nacka
FÖDD	1991	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **22**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		23
Förbättringsorientering		21
Resultatorientering		20
Serviceorientering		19

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		42
Systematiskt arbetssätt		41
Problemlösning		40
Stresstolerans		38
Prioriteringsförmåga		34
Tekniskt intresse		25
Självförmåga		18
Uthållighet		14
Social förmåga		13

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Vidablick Elhandel AB Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2024	Silverforsen Spel & Ton AB Kundtjänstmedarbetare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2007–2010

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

returhantering orderhantering fjarrsupport
 eskalering arendehantering flyttarenden
 freshdesk dynamics365 teknisk felsökning
 kundbemotande reklamationer crm elavtal
 telia ace