Saga Pettersson

76
av 100 · prognostiserad prestation

Täby · född 2007 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Saga är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Kranvik Logistik AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 76 av 100. Styrkor: tekniskt intresse, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Saga Pettersson	ORT	Täby
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **76**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	77
Ansvarsfullhet	74
Serviceorientering	74
Resultatorientering	73

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	92
Logiskt tänkande	87
Problemlösning	87
Social förmåga	74
Uthållighet	73
Systematiskt arbetssätt	71
Prioriteringsförmåga	66
Stresstolerans	66
Självtillit	53

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Kranvik Logistik AB** Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

bokning · crm · reklamationer · sparning · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-08-19 – 2025-02-24	7	4,51	6,6 %	Avslutad