

Saga Pettersson

Täby · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Saga är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Kranvik Logistik AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 76 av 100. Styrkor: tekniskt intresse, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Saga Pettersson
FÖDD 2007

ORT Täby
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **76**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		77
Ansvarsfullhet		74
Serviceorientering		74
Resultatorientering		73

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		92
Logiskt tänkande		87
Problemlösning		87
Social förmåga		74
Uthållighet		73
Systematiskt arbetssätt		71
Prioriteringsförmåga		66
Stresstolerans		66
Självförtroende		53

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Kranvik Logistik AB Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet Norra Real · 2023–2026	Svenska (flytande), Engelska (mycket god)
	KOMPETENSER
	telefoni reklamationer crm sparning
	bokning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-08-19 – 2025-02-24	7	4,51	6,6 %	Avslutad