Luca Persson

33
av 100 · prognostiserad prestation

Malmö · född 1991 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Luca är en kandidat inom försäljning med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Vintergatan Telecom AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 33 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Persson	ORT	Malmö
FÖDD	1991	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **33**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	45
Ansvarsfullhet	44
Förbättringsorientering	38
Resultatorientering	32

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	51
Uthållighet	48
Social förmåga	45
Logiskt tänkande	32
Systematiskt arbetssätt	29
Prioriteringsförmåga	28
Problemlösning	28
Tekniskt intresse	24
Stresstolerans	17

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Vintergatan Telecom AB** Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2023	**Ekbacken Vårdcentral** Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Tidsbokning och receptionstjänst.
2019 – 2020	**Månstråle Media AB** Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2014 – 2018	**Söderport Försäkring AB** Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2010–2013

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · chattsupport · forsakringsvillkor · kundbemotande · orderhantering · patientbemotande · returhantering · salesforce · skadereglering · telefoni · tidsbokning · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2026-05-24 – pågår	4	3,12	2,3 %	Pågår