

Luca Persson

Malmö · född 1991 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Luca är en kandidat inom försäljning med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Vintergatan Telecom AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 33 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Persson	ORT	Malmö
FÖDD	1991	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **33**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		45
Ansvarsfullhet		44
Förbättringsorientering		38
Resultatorientering		32

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självförmåga		51
Uthållighet		48
Social förmåga		45
Logiskt tänkande		32
Systematiskt arbetssätt		29
Prioriteringsförmåga		28
Problemlösning		28
Tekniskt intresse		24
Stresstolerans		17

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Vintergatan Telecom AB Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2023	Ekbacken Vårdcentral Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Tidsbokning och receptionstjänst.
2019 – 2020	Månstråle Media AB Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2014 – 2018	Söderport Försäkring AB Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2010–2013

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

kundbemotande fakturafragor tidsbokning
 patientbemotande orderhantering skadereglering
 salesforce telefoni abonnemang chattsupport
 returhantering zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2026-05-24 – pågående	4	3,12	2,3 %	Pågående