Sigrid Nilsson

48
av 100 · prognostiserad prestation

Solna · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support**

> Sigrid är en kandidat inom teknisk support med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Stjärnfall IT-Support AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 48 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Sigrid Nilsson	ORT	Solna
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **48**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	55
Resultatorientering	46
Serviceorientering	43
Ansvarsfullhet	38

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	67
Problemlösning	66
Tekniskt intresse	63
Självtillit	58
Uthållighet	43
Social förmåga	37
Stresstolerans	34
Systematiskt arbetssätt	34
Prioriteringsförmåga	30

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Stjärnfall IT-Support AB** Backoffice-handläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

crm · eskalering · fjarrsupport · freshdesk · kundbemotande · reklamationer · teknisk felsokning · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-06-21 – pågår	3	3,93	15,4 %	Pågår