

Sigrid Nilsson

Solna · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Sigrid är en kandidat inom teknisk support med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Stjärnfall IT-Support AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 48 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Sigr d Nilsson
FÖDD 2007

ORT Solna
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfr gor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: OK

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: 48. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

F�rb�ttringsorientering		55
Resultatorientering		46
Serviceorientering		43
Ansvarsfullhet		38

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		67
Problemlösning		66
Tekniskt intresse		63
S�ljvtillit		58
Uthållighet		43
Social förmåga		37
Stresstolerans		34
Systematiskt arbetssätt		34
Prioriteringsf�rm�ga		30

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU Genomförd

4B. REFERENSER 3 referenser · OK

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Stjärnfall IT-Support AB Backoffice-handläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

telefoni kundbemotande reklamationer crm
teknisk felsökning fjarrsupport eskalering
freshdesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-06-21 – pågår	3	3,93	15,4 %	Pågår