

Fredrik Olsson

Nacka · född 1993 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Fredrik är en kandidat inom försäljning med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Polarkretsen Energi AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Styrkor: social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Fredrik Olsson	ORT	Nacka
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		57
Serviceorientering		51
Resultatorientering		50
Förbättringsorientering		41

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		71
Självförtroende		69
Uthållighet		66
Tekniskt intresse		53
Systematiskt arbetssätt		50
Prioriteringsförmåga		43
Logiskt tänkande		42
Stresstolerans		36
Problemlösning		31

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Polarkretsen Energi AB Kundrådgivare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning

YH Akademien · 2012–2014

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

telefoni

kundbemotande

reklamationer

crm

flyttarenden

dynamics365

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Grankulla Elhandel Grankulla Elhandel AB	2025-12-13 – pågår	9	3,12	2,7 %	Pågår