Fredrik Olsson

54
av 100 · prognostiserad prestation

Nacka · född 1993 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning**

> Fredrik är en kandidat inom försäljning med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Polarkretsen Energi AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Styrkor: social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Fredrik Olsson	ORT	Nacka
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	57
Serviceorientering	51
Resultatorientering	50
Förbättringsorientering	41

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	71
Självtillit	69
Uthållighet	66
Tekniskt intresse	53
Systematiskt arbetssätt	50
Prioriteringsförmåga	43
Logiskt tänkande	42
Stresstolerans	36
Problemlösning	31

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Polarkretsen Energi AB** Kundrådgivare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2012–2014

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

crm · dynamics365 · flyttarenden · kundbemotande · reklamationer · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Grankulla Elhandel Grankulla Elhandel AB	2025-12-13 – pågår	9	3,12	2,7 %	Pågår