

Piotr Olsson

Linköping · född 1999 · Omgående

Kundservice bas

Piotr är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Blåsippan E-handel AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 58 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Piotr Olsson
FÖDD 1999

ORT Linköping
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **58**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		65
Ansvarsfullhet		60
Förbättringsorientering		59
Resultatorientering		57

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självförmåga		66
Problemlösning		61
Social förmåga		57
Prioriteringsförmåga		52
Uthållighet		50
Logiskt tänkande		49
Systematiskt arbetssätt		47
Tekniskt intresse		45
Stresstolerans		34

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Blåsippan E-handel AB Backoffice-handläggare (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och retur.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering

kundbemotande

reklamationer

crm

chattsupport

orderhantering

dynamics365

telia ace