Piotr Olsson

58
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 1999 · Omgående

Kundservice bas

> Piotr är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Blåsippan E-handel AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 58 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Piotr Olsson	ORT	Linköping
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **58**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	65
Ansvarsfullhet	60
Förbättringsorientering	59
Resultatorientering	57

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	66
Problemlösning	61
Social förmåga	57
Prioriteringsförmåga	52
Uthållighet	50
Logiskt tänkande	49
Systematiskt arbetssätt	47
Tekniskt intresse	45
Stresstolerans	34

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Blåsippan E-handel AB** Backoffice-handläggare (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · dynamics365 · kundbemotande · orderhantering · reklamationer · telia ace