32
av 100 · prognostiserad prestation

Sigrid Johansson

Täby · född 1999 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Sigrid är en kandidat inom administration med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Polarkretsen Energi AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 32 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Sigrid Johansson	ORT	Täby
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **32**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	40
Ansvarsfullhet	33
Förbättringsorientering	33
Resultatorientering	23

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga	49
Problemlösning	46
Logiskt tänkande	44
Systematiskt arbetssätt	43
Stresstolerans	40
Självtillit	27
Uthållighet	22
Social förmåga	14
Tekniskt intresse	12

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Polarkretsen Energi AB** Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2024	**Granlunda Bredband AB** Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Guidning av kunder genom installationer per telefon.
2018 – 2020	**Havsbris Resor AB** Kundservicehandläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Ombokningar och avbokningar av resor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **elavtal** **fakturafragor** **flyttarenden** **genesys** **kundbemotande** **natverk** **ombokning** **reklamationer** **teknisk felsokning** **telefoni** **telia ace**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-07-10 – 2024-11-21	5	2,92	9,6 %	Avslutad i förtid