

Sigrid Johansson

Täby · född 1999 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Sigrid är en kandidat inom administration med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Polarkretsen Energi AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 32 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Sigrid Johansson	ORT	Täby
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **32**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		40
Ansvarsfullhet		33
Förbättringsorientering		33
Resultatorientering		23

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga		49
Problemlösning		46
Logiskt tänkande		44
Systematiskt arbetssätt		43
Stresstolerans		40
Självttillit		27
Uthållighet		22
Social förmåga		14
Tekniskt intresse		12

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Polarkretsen Energi AB Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2024	Granlunda Bredband AB Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Guidning av kunder genom installationer per telefon.
2018 – 2020	Havsbris Resor AB Kundservicehandläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Ombokningar och avbokningar av resor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

- eskalering
- kundbemotande
- ombokning
- genesys
- telia ace
- telefoni
- arendehantering
- reklamationer
- elavtal
- flyttarenden
- abonnemang
- teknisk felsökning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-07-10 – 2024-11-21	5	2,92	9,6 %	Avslutad i förtid