Piotr Larsson

66
av 100 · prognostiserad prestation

Västerås · född 1990 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Piotr är en kandidat inom kundservice med cirka 11 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Nordfält Bank & Finans. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 66 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Piotr Larsson	ORT	Västerås
FÖDD	1990	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **66**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	69
Resultatorientering	62
Ansvarsfullhet	56
Förbättringsorientering	53

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	65
Systematiskt arbetssätt	62
Logiskt tänkande	61
Prioriteringsförmåga	60
Tekniskt intresse	60
Självtillit	58
Uthållighet	56
Stresstolerans	54
Problemlösning	48

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Nordfält Bank & Finans** Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	**Kranvik Logistik AB** Supportmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Spårning av försändelser och avvikelsehantering.
2015 – 2018	**Silverforsen Spel & Ton AB** Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2013 – 2015	**Vidablick Elhandel AB** Teknisk supportagent	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2009–2012

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **betalningsfragor** **crm** **elavtal** **eskalering** **fjarrsupport** **flyttarenden** **internetbank** **kundbemotande** **orderhantering** **reklamationer** **returhantering** **sparning** **telefoni**