Gustav Larsson

77
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 1988 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support** **Workz Academy-certifierad**

> Gustav är en kandidat inom teknisk support med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Blåsippan E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 77 av 100. Styrkor: tekniskt intresse, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Danska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Gustav Larsson	ORT	Uppsala
FÖDD	1988	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **77**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	80
Ansvarsfullhet	79
Resultatorientering	79
Serviceorientering	75

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	99
Logiskt tänkande	93
Problemlösning	83
Uthållighet	75
Prioriteringsförmåga	73
Stresstolerans	73
Självtillit	71
Social förmåga	70
Systematiskt arbetssätt	66

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Blåsippan E-handel AB** Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2024	**Granlunda Bredband AB** Kundrådgivare (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2004–2007

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Danska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · crm · fakturafragor · fjarrsupport · kundbemotande · natverk · orderhantering · reklamationer

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Ådalen Vård Ådalen Vård AB	2025-11-15 – 2026-07-26	9	4,90	1,1 %	Avslutad
Teknisk kundtjänst – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-09-19 – 2025-03-06	7	4,76	4,2 %	Avslutad