

Luca Lindqvist

Farsta · född 2004 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Luca är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Stjärnfall IT-Support AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 70 av 100. Styrkor: social förmåga, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Lindqvist	ORT	Farsta
FÖDD	2004	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **70**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		76
Ansvarsfullhet		72
Förbättringsorientering		70
Resultatorientering		56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		73
Systematiskt arbetssätt		70
Problemlösning		65
Tekniskt intresse		64
Stresstolerans		61
Självttillit		59
Prioriteringsförmåga		58
Logiskt tänkande		56
Uthållighet		50

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Stjärnfall IT-Support AB Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

fjarrsupport

natverk

eskalering

telefoni

kundbemotande

reklamationer

crm