Luca Lindqvist

70
av 100 · prognostiserad prestation

Farsta · född 2004 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Luca är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Stjärnfall IT-Support AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 70 av 100. Styrkor: social förmåga, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Lindqvist	ORT	Farsta
FÖDD	2004	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **70**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	76
Ansvarsfullhet	72
Förbättringsorientering	70
Resultatorientering	56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	73
Systematiskt arbetssätt	70
Problemlösning	65
Tekniskt intresse	64
Stresstolerans	61
Självtillit	59
Prioriteringsförmåga	58
Logiskt tänkande	56
Uthållighet	50

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Stjärnfall IT-Support AB** Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

crm · eskalering · fjarrsupport · kundbemotande · natverk · reklamationer · telefoni