Piotr Bengtsson

62
av 100 · prognostiserad prestation

Täby · född 1997 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support** **Workz Academy-certifierad**

> Piotr är en kandidat inom teknisk support med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Ekbacken Vårdcentral. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 62 av 100. Styrkor: problemlösning, tekniskt intresse, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska, Arabiska, Somaliska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Piotr Bengtsson	ORT	Täby
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **62**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	71
Förbättringsorientering	65
Ansvarsfullhet	62
Serviceorientering	61

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	86
Tekniskt intresse	79
Logiskt tänkande	72
Självtillit	64
Social förmåga	52
Systematiskt arbetssätt	51
Stresstolerans	50
Uthållighet	50
Prioriteringsförmåga	43

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Ekbacken Vårdcentral** Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Patientbemötande per telefon.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	**Granlunda Bredband AB** Supportmedarbetare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Arabiska (modersmål), Somaliska (mycket god)

KOMPETENSER

abonnemang · fakturafragor · fjarrsupport · freshdesk · kundbemotande · natverk · reklamationer · teknisk felsokning · telefoni · tidsbokning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-06-15 – pågår	27	4,27	6,0 %	Pågår