Fatima Olsen

55
av 100 · prognostiserad prestation

Täby · född 1996 · Omgående

Kundservice bas

> Fatima är en kandidat inom kundservice med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 55 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Fatima Olsen	ORT	Täby
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **55**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	55
Serviceorientering	53
Ansvarsfullhet	51
Förbättringsorientering	51

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	65
Problemlösning	56
Prioriteringsförmåga	54
Stresstolerans	52
Självtillit	49
Uthållighet	49
Social förmåga	47
Systematiskt arbetssätt	44
Tekniskt intresse	44

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Tallhöjden Fastigheter** Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Registervård och administration i CRM-system.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2025	**Vintergatan Telecom AB** Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.
2019 – 2022	**Månstråle Media AB** Teknisk supportagent	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

abonnemang **chattsupport** **crm** **dynamics365** **fakturafragor** **fakturering** **kundbemotande** **orderhantering** **reklamationer** **returhantering** **salesforce** **telefoni**