

Fatima Olsen

Täby · född 1996 · Omgående

Kundservice bas

Fatima är en kandidat inom kundservice med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 55 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Fatima Olsen	ORT	Täby
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **55**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		55
Serviceorientering		53
Ansvarsfullhet		51
Förbättringsorientering		51

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		65
Problemlösning		56
Prioriteringsförmåga		54
Stresstolerans		52
Självförtroende		49
Uthållighet		49
Social förmåga		47
Systematiskt arbetssätt		44
Tekniskt intresse		44

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Tallhöjden Fastigheter Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Registervård och administration i CRM-system.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2025	Vintergatan Telecom AB Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.
2019 – 2022	Månstråle Media AB Teknisk supportagent	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

reklamationer dokumentation dynamics365
 returhantering crm orderhantering fakturering
 registervard abonnemang fakturafragor
 salesforce arendehantering