Simon Hussein

63
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Simon är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Månstråle Media AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 63 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Simon Hussein	ORT	Sollentuna
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

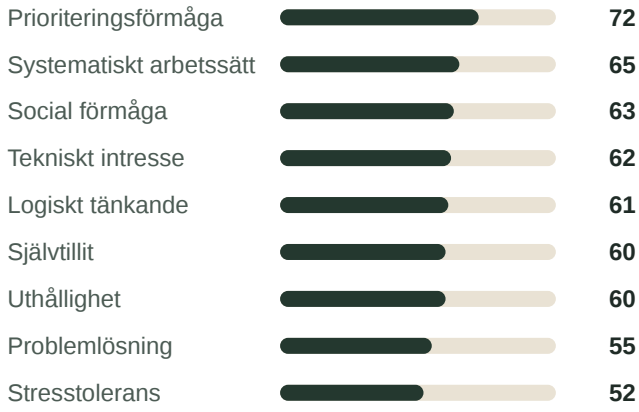
3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **63**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE



ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER



4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Månstråle Media AB** Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Finska (flytande)

KOMPETENSER

chattsupport · crm · kundbemotande · orderhantering · reklamationer · salesforce · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-06-08 – 2025-10-21	5	4,80	6,8 %	Avslutad