

Simon Hussein

Sollentuna · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Simon är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Månstråle Media AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 63 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Simon Hussein	ORT	Sollentuna
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **63**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		68
Resultatorientering		62
Ansvarsfullhet		61
Förbättringsorientering		58

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga		72
Systematiskt arbetssätt		65
Social förmåga		63
Tekniskt intresse		62
Logiskt tänkande		61
Självförtroende		60
Uthållighet		60
Problemlösning		55
Stresstolerans		52

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Månstråle Media AB Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och retur.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet Kungsholmens gymnasium · 2023–2026	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Finska (flytande)
	KOMPETENSER
	chattsupport orderhantering salesforce
	telia ace telefoni kundbemotande
	reklamationer crm

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-06-08 – 2025-10-21	5	4,80	6,8 %	Avslutad