

Elin Lindqvist

Huddinge · född 2002 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Elin är en kandidat inom administration med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 29 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Elin Lindqvist	ORT	Huddinge
FÖDD	2002	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **29**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		38
Ansvarsfullhet		33
Serviceorientering		31
Förbättringsorientering		28

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		46
Prioriteringsförmåga		44
Logiskt tänkande		43
Problemlösning		42
Systematiskt arbetssätt		40
Social förmåga		24
Självförmåga		18
Uthållighet		18
Tekniskt intresse		11

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Blåsippan E-handel AB Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2022	Granlunda Bredband AB Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

freshdesk genesys telefoni chattsupport

returhantering eskalering telia ace

arendehantering reklamationer crm

fakturafragor natverk zendesk