Elin Lindqvist

29
av 100 · prognostiserad prestation

Huddinge · född 2002 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Elin är en kandidat inom administration med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 29 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Elin Lindqvist	ORT	Huddinge
FÖDD	2002	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **29**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	38
Ansvarsfullhet	33
Serviceorientering	31
Förbättringsorientering	28

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	46
Prioriteringsförmåga	44
Logiskt tänkande	43
Problemlösning	42
Systematiskt arbetssätt	40
Social förmåga	24
Självtillit	18
Uthållighet	18
Tekniskt intresse	11

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Blåsippan E-handel AB** Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2022	**Granlunda Bredband AB** Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · chattsupport · crm · fakturafragor · fjarrsupport · freshdesk · genesys · reklamationer · returhantering · telefoni · telia ace · zendesk