

Lina Ibrahim

Göteborg · född 1997 · Omgående

Kundservice bas

Lina är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 58 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Lina Ibrahim	ORT	Göteborg
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **58**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		62
Förbättringsorientering		59
Ansvarsfullhet		57
Serviceorientering		54

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		65
Systematiskt arbetssätt		57
Självförtroende		55
Prioriteringsförmåga		54
Logiskt tänkande		50
Sociala förmåga		49
Stresstolerans		47
Problemlösning		46
Tekniskt intresse		44

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Silverforsen Spel & Ton AB Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet Kungsholmens gymnasium · 2013–2016	Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)
	KOMPETENSER
	crm returhantering teknisk felsökning
	arendehantering kundbemotande chattsupport
	orderhantering natverk eskalering telefoni
	reklamationer

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2024-08-18 – 2025-02-01	7	3,80	10,7 %	Avslutad