Lina Ibrahim

58
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 1997 · Omgående

Kundservice bas

> Lina är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 58 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Lina Ibrahim	ORT	Göteborg
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **58**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	62
Förbättringsorientering	59
Ansvarsfullhet	57
Serviceorientering	54

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	65
Systematiskt arbetssätt	57
Självtillit	55
Prioriteringsförmåga	54
Logiskt tänkande	50
Social förmåga	49
Stresstolerans	47
Problemlösning	46
Tekniskt intresse	44

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Silverforsen Spel & Ton AB** Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · eskalering · kundbemotande · natverk · orderhantering · reklamationer · returhantering · teknisk felsokning · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2024-08-18 – 2025-02-01	7	3,80	10,7 %	Avslutad