Maria Popescu

68
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 2007 · Omgående

Kundservice bas | Försäljning | Workz Academy-certifierad

> Maria är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 68 av 100. Styrkor: uthållighet, självtillit, social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Maria Popescu	ORT	Linköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **68**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	69
Ansvarsfullhet	67
Resultatorientering	64
Förbättringsorientering	60

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	87
Självtillit	83
Social förmåga	83
Systematiskt arbetssätt	65
Problemlösning	63
Tekniskt intresse	60
Prioriteringsförmåga	57
Stresstolerans	55
Logiskt tänkande	54

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Silverforsen Spel & Ton AB** Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och returer. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

chattsupport **dynamics365** **freshdesk** **kundbemotande** **natverk** **returhantering** **salesforce** **teknisk felsokning** **telefoni**