

Maria Popescu

Linköping · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Workz Academy-certifierad

Maria är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 68 av 100. Styrkor: uthållighet, social förmåga, självtillit. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Maria Popescu	ORT	Linköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **68**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		69
Ansvarsfullhet		67
Resultatorientering		64
Förbättringsorientering		60

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		87
Självtillit		83
Social förmåga		83
Systematiskt arbetssätt		65
Problemlösning		63
Tekniskt intresse		60
Prioriteringsförmåga		57
Stresstolerans		55
Logiskt tänkande		54

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Silverforsen Spel & Ton AB Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och returer. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

telefoni chattsupport returhantering salesforce
dynamics365 kundbemotande teknisk felsökning
natverk freshdesk