Viktor Hussein

71
av 100 · prognostiserad prestation

Malmö · född 2002 · Omgående

Kundservice bas **Administration** **Teknisk support**

> Viktor är en kandidat inom administration med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Stjärnfall IT-Support AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 71 av 100. Styrkor: problemlösning, prioriteringsförmåga, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska, Spanska, Somaliska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Viktor Hussein	ORT	Malmö
FÖDD	2002	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **71**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	77
Ansvarsfullhet	71
Serviceorientering	69
Resultatorientering	65

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	90
Prioriteringsförmåga	88
Stresstolerans	87
Logiskt tänkande	84
Systematiskt arbetssätt	84
Tekniskt intresse	73
Uthållighet	68
Självtillit	66
Social förmåga	62

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Stjärnfall IT-Support AB** Supportmedarbetare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2021–2024

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Spanska (modersmål), Somaliska (flytande)

KOMPETENSER

crm · fjarrsupport · genesys · kundbemotande · reklamationer · teknisk felsokning · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-08-06 – 2025-03-30	8	4,55	2,5 %	Avslutad