

Viktor Hussein

Malmö · född 2002 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Teknisk support

Viktor är en kandidat inom administration med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Stjärnfall IT-Support AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 71 av 100. Styrkor: problemlösning, prioriteringsförmåga, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska, Spanska, Somaliska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Viktor Hussein
FÖDD 2002

ORT Malmö
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **71**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		77
Ansvarsfullhet		71
Serviceorientering		69
Resultatorientering		65

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		90
Prioriteringsförmåga		88
Stresstolerans		87
Logiskt tänkande		84
Systematiskt arbetssätt		84
Tekniskt intresse		73
Uthållighet		68
Självförmåga		66
Social förmåga		62

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Stjärnfall IT-Support AB Supportmedarbetare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen, Företagsekonomi Stockholms universitet · 2021–2024	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Spanska (modersmål), Somaliska (flytande)
	KOMPETENSER
	kundbemötande genesys teknisk felsökning
	natverk eskalering telefoni arendehantering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-08-06 – 2025-03-30	8	4,55	2,5 %	Avslutad