Emma Ali

50
av 100 · prognostiserad prestation

Täby · född 2002 · Omgående

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Emma är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Nordfält Bank & Finans. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 50 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Emma Ali	ORT	Täby
FÖDD	2002	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **50**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	52
Serviceorientering	52
Ansvarsfullhet	43
Resultatorientering	42

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	53
Uthållighet	45
Problemlösning	44
Logiskt tänkande	41
Självtillit	40
Stresstolerans	39
Tekniskt intresse	39
Social förmåga	34
Prioriteringsförmåga	30

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Nordfält Bank & Finans** Säljande kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring internetbank och kortärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2022	**Vintergatan Telecom AB** Kundservicehandläggare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · betalningsfragor · crm · fakturafragor · freshdesk · internetbank · reklamationer

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-01-31 – pågår	8	4,05	5,5 %	Pågår