

Emma Ali

Täby · född 2002 · Omgående

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Emma är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Nordfält Bank & Finans. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 50 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Emma Ali
FÖDD 2002

ORT Täby
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **50**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		52
Serviceorientering		52
Ansvarsfullhet		43
Resultatorientering		42

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt		53
Uthållighet		45
Problemlösning		44
Logiskt tänkande		41
Självförtroende		40
Stresstolerans		39
Tekniskt intresse		39
Sociala färdigheter		34
Prioriteringsförmåga		30

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Nordfält Bank & Finans Säljande kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring internetbank och kortärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2022	Vintergatan Telecom AB Kundservicehandläggare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

internetbank betalningsfrågor abonnemang
fakturafrågor freshdesk telefoni
arendehantering reklamationer

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-01-31 – pågående	8	4,05	5,5 %	Pågående