Astrid Sandberg

72
av 100 · prognostiserad prestation

Täby · född 1998 · Omgående

Kundservice bas **Administration** **Teknisk support**

> Astrid är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Kranvik Logistik AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: stresstolerans, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Danska, Finska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Astrid Sandberg	ORT	Täby
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	77
Resultatorientering	73
Förbättringsorientering	69
Serviceorientering	69

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	90
Logiskt tänkande	89
Problemlösning	87
Systematiskt arbetssätt	85
Prioriteringsförmåga	81
Uthållighet	71
Social förmåga	70
Tekniskt intresse	70
Självtillit	62

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Kranvik Logistik AB** Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Spårning av försändelser och avvikelsehantering.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Danska (mycket god), Finska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · bokning · dynamics365 · kundbemotande · salesforce · sparning · telefoni · telia ace · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2026-07-24 – pågår	2	4,35	18,2 %	Pågår