

Astrid Sandberg

Täby · född 1998 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Teknisk support

Astrid är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Kranvik Logistik AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: stresstolerans, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Danska, Finska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Astrid Sandberg
FÖDD 1998

ORT Täby
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		77
Resultatorientering		73
Förbättringsorientering		69
Serviceorientering		69

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		90
Logiskt tänkande		89
Problemlösning		87
Systematiskt arbetssätt		85
Prioriteringsförmåga		81
Uthållighet		71
Social förmåga		70
Tekniskt intresse		70
Självttillit		62

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Kranvik Logistik AB Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Spårning av försändelser och avvikelshantering.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Danska (mycket god), Finska (flytande)

KOMPETENSER

zendesk telefoni bokning salesforce

dynamics365 telia ace arendehantering

kundbemotande sparning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2026-07-24 – pågår	2	4,35	18,2 %	Pågår