Karl Virtanen

42
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 1999 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Karl är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Norrsken Mobilitet AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska, Danska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Karl Virtanen	ORT	Uppsala
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	53
Ansvarsfullhet	50
Serviceorientering	47
Förbättringsorientering	42

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	60
Tekniskt intresse	56
Problemlösning	54
Självtillit	37
Prioriteringsförmåga	36
Stresstolerans	27
Social förmåga	26
Systematiskt arbetssätt	23
Uthållighet	23

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Norrsken Mobilitet AB** Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2024	**Söderport Försäkring AB** Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2018–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Danska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · dynamics365 · fakturafragor · forsakringsvillkor · reklamationer · skadereglering · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-01-04 – 2025-11-06	11	3,92	4,4 %	Avslutad