

Karl Virtanen

Uppsala · född 1999 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Karl är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Norrsken Mobilitet AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska, Danska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Karl Virtanen	ORT	Uppsala
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		53
Ansvarsfullhet		50
Serviceorientering		47
Förbättringsorientering		42

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		60
Tekniskt intresse		56
Problemlösning		54
Självtillit		37
Prioriteringsförmåga		36
Stresstolerans		27
Social förmåga		26
Systematiskt arbetssätt		23
Uthållighet		23

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Norrsken Mobilitet AB Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2024	Söderport Försäkring AB Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2018–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Danska (flytande)

KOMPETENSER

telefoni arendehantering försäkringsvillkor
 dynamics365 reklamationer abonnemang
 fakturafragor skadereglering telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-01-04 – 2025-11-06	11	3,92	4,4 %	Avslutad