Aleksandra Hussein

22
av 100 · prognostiserad prestation

Täby · född 1996 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Aleksandra är en kandidat inom administration med cirka 9 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Vidablick Elhandel AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 22 av 100. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Aleksandra Hussein	ORT	Täby
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **22**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	29
Serviceorientering	22
Förbättringsorientering	20
Ansvarsfullhet	18

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	44
Systematiskt arbetssätt	43
Prioriteringsförmåga	37
Stresstolerans	37
Problemlösning	31
Social förmåga	18
Självtillit	14
Tekniskt intresse	13
Uthållighet	9

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Vidablick Elhandel AB** Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2017 – 2021	**Söderport Försäkring AB** Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Rådgivning kring försäkringsvillkor.
2016 – 2017	**Stjärnfall IT-Support AB** Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Tyska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **crm** **elavtal** **eskalering** **flyttarenden** **forsakringsvillkor** **natverk** **reklamationer** **skadereglering** **teknisk felsokning** **telefoni** **zendesk**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-01-20 – pågår	20	2,63	11,2 %	Pågår