Ali Ahmed

44
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 1985 · Omgående

Kundservice bas

> Ali är en kandidat inom teknisk support med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Norrsken Mobilitet AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 44 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Ali Ahmed	ORT	Uppsala
FÖDD	1985	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **44**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	41
Resultatorientering	40
Ansvarsfullhet	39
Serviceorientering	37

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	63
Tekniskt intresse	55
Logiskt tänkande	54
Stresstolerans	42
Självtillit	39
Uthållighet	36
Systematiskt arbetssätt	33
Prioriteringsförmåga	32
Social förmåga	30

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Norrsken Mobilitet AB** Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2001–2004

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · crm · reklamationer · telefoni · zendesk