

# Ali Ahmed

Uppsala · född 1985 · Omgående

Kundservice bas

Ali är en kandidat inom teknisk support med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Norrsken Mobilitet AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 44 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

## 1. Personuppgifter

|      |           |                |          |
|------|-----------|----------------|----------|
| NAMN | Ali Ahmed | ORT            | Uppsala  |
| FÖDD | 1985      | TILLGÄNGLIGHET | Omgående |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **44**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Förbättringsorientering | <div><div></div></div> | 41 |
| Resultatorientering     | <div><div></div></div> | 40 |
| Ansvarsfullhet          | <div><div></div></div> | 39 |
| Serviceorientering      | <div><div></div></div> | 37 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Problemlösning          | <div><div></div></div> | 63 |
| Tekniskt intresse       | <div><div></div></div> | 55 |
| Logiskt tänkande        | <div><div></div></div> | 54 |
| Stresstolerans          | <div><div></div></div> | 42 |
| Självförtroende         | <div><div></div></div> | 39 |
| Uthållighet             | <div><div></div></div> | 36 |
| Systematiskt arbetssätt | <div><div></div></div> | 33 |
| Prioriteringsförmåga    | <div><div></div></div> | 32 |
| Social förmåga          | <div><div></div></div> | 30 |

## 4. Validering

### 4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

### 4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

### 4C. KONTROLLER

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Belastningsregistret | <b>OK</b> |
| Sociala medier       | <b>OK</b> |
| Bakgrunds kontroll   | <b>OK</b> |
| Kredit (UC)          | <b>OK</b> |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD          | ARBETSGIVARE / TITEL                            | ARBETSUPPGIFTER                                                                                       |
|-----------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2024 – pågående | Norrsken Mobilitet AB<br>Kundservicehandläggare | Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl.<br>Support kring abonnemang och fakturafrågor. |

## 6. Andra kvalifikationer

---

### UTBILDNING

**Gymnasieexamen**, Samhällsvetenskapsprogrammet  
Kungsholmens gymnasium · 2001–2004

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

### KOMPETENSER

arendehantering

kundbemotande

reklamationer

zendesk

abonnemang

fakturafragor