Fredrik Hansen

75
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 1988 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Fredrik är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Ekbacken Vårdcentral. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 75 av 100. Styrkor: uthållighet, tekniskt intresse, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska, Danska, Arabiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Fredrik Hansen	ORT	Linköping
FÖDD	1988	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **75**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	79
Förbättringsorientering	77
Serviceorientering	69
Resultatorientering	65

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	83
Tekniskt intresse	74
Logiskt tänkande	72
Systematiskt arbetssätt	64
Social förmåga	60
Problemlösning	59
Prioriteringsförmåga	58
Stresstolerans	58
Självtillit	52

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Ekbacken Vårdcentral** Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Patientbemötande per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2007–2010

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Danska (modersmål), Arabiska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · kundbemotande · patientbemotande · reklamationer · salesforce · tidsbokning · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-05-31 – pågår	28	4,70	4,1 %	Pågår