

Fredrik Hansen

Linköping · född 1988 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Fredrik är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Ekbacken Vårdcentral. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 75 av 100. Styrkor: uthållighet, tekniskt intresse, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska, Danska, Arabiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Fredrik Hansen	ORT	Linköping
FÖDD	1988	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **75**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		79
Förbättringsorientering		77
Serviceorientering		69
Resultatorientering		65

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		83
Tekniskt intresse		74
Logiskt tänkande		72
Systematiskt arbetssätt		64
Social förmåga		60
Problemlösning		59
Prioriteringsförmåga		58
Stresstolerans		58
Självttillit		52

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Ekbacken Vårdcentral Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Patientbemötande per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen , Medie- och kommunikationsvetenskap Södertörns högskola · 2007–2010	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Danska (modersmål), Arabiska (modersmål)
	KOMPETENSER
	salesforce arendehantering kundbemotande reklamationer crm tidsbokning patientbemotande zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-05-31 – pågår	28	4,70	4,1 %	Pågår