

Anna Holm

Västerås · född 1993 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Workz Academy-certifierad

Anna är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Vintergatan Telecom AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 65 av 100. Styrkor: problemlösning, tekniskt intresse, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Anna Holm	ORT	Västerås
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **65**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		66
Serviceorientering		66
Ansvarsfullhet		64
Resultatorientering		64

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		80
Logiskt tänkande		78
Tekniskt intresse		78
Prioriteringsförmåga		63
Systematiskt arbetssätt		54
Stresstolerans		53
Uthållighet		51
Social förmåga		50
Självförtroende		35

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Vintergatan Telecom AB Kundservicemedarbetare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap Södertörns högskola · 2012–2015	Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)
	KOMPETENSER
	reklamationer crm salesforce telia ace
	telefoni arendehantering kundbemotande

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-05-25 – pågår	4	4,78	6,9 %	Pågår
Teknisk support 1:a linjen – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-08-23 – 2025-03-30	8	4,35	5,0 %	Avslutad