Anna Holm

65
av 100 · prognostiserad prestation

Västerås · född 1993 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support** **Workz Academy-certifierad**

> Anna är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Vintergatan Telecom AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 65 av 100. Styrkor: problemlösning, logiskt tänkande, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Anna Holm	ORT	Västerås
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **65**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	66
Serviceorientering	66
Ansvarsfullhet	64
Resultatorientering	64

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	80
Logiskt tänkande	78
Tekniskt intresse	78
Prioriteringsförmåga	63
Systematiskt arbetssätt	54
Stresstolerans	53
Uthållighet	51
Social förmåga	50
Självtillit	35

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Vintergatan Telecom AB** Kundservicemedarbetare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · kundbemotande · reklamationer · salesforce · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-05-25 – pågår	4	4,78	6,9 %	Pågår
Teknisk support 1:a linjen – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-08-23 – 2025-03-30	8	4,35	5,0 %	Avslutad